

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIPA B.V.
gedeponeerd onder nummer 32039797 bij KvK Utrecht

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tripa B.V. gedane aanbiedingen en op alle door Tripa B.V. gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Tripa B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de afnemer.
- 2.2. Aanbiedingen van Tripa B.V. zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, hebben de aanbiedingen van Tripa B.V. een geldigheidsduur van dertig dagen na dagtekening van de aanbieding. Een overeenkomst komt tot stand nadat de daartoe strekkende opdracht schriftelijk en/of digitaal door Tripa B.V. is bevestigd.
- 2.3. De hiervoor in lid 2 bedoelde schriftelijke bevestiging wordt geacht juist te zijn, indien de ontvanger van de bevestiging niet binnen vijf werkdagen na dagtekening van de per post verzonden bevestiging schriftelijk zijn bezwaren daartegen heeft kenbaar gemaakt danwel zulks niet per email of fax heeft gedaan binnen 24 uur van een per email of fax verzonden bevestiging.

Artikel 3. Wijziging en annulering

- 3.1. Na het tot stand komen van de overeenkomst kan deze door de afnemer niet meer worden gewijzigd, tenzij Tripa B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.
- 3.2. Behoudens schriftelijke toestemming van Tripa B.V. is annuleren van de met Tripa B.V. gesloten overeenkomsten niet mogelijk. Ingeval van annulering komen alle voor de betreffende order gemaakte kosten, waaronder die van ingekochte goederen en/of materialen, en gederfde winst volledig voor rekening van de afnemer.

Artikel 4. Prijs

- 4.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en/of andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden kortingen telkens eenmalig verleend.

Artikel 5. Prijswijzigingen

- 5.1. Tripa B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die een prijsverhoging rechtvaardigen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval sprake in geval van: een stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, een stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen.

- 5.2. Onvoldoende informatie voorziening en/of onvoldoende voorbereiding door de afnemer met betrekking tot het kunnen plaatsen van hardware en software door Tripa B.V., waardoor dit leidt tot meer werkzaamheden of kosten dan zij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.3. Indien de verkoopprijzen zijn gebaseerd op de verhouding van de Nederlandse valuta ten opzichte van de valuta van het land van herkomst der goederen en indien deze prijzen na het uitbrengen van de offerte doch voor levering wijziging ondergaan, heeft Tripa B.V. het recht de hierdoor ontstane verschillen aan de afnemer door te berekenen.

Artikel 6. Betalingstermijn

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient volledige betaling van door Tripa B.V. verzonden facturen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat de afnemer zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen. Voor hardware en software geldt dat betaling dient te zijn voldaan voor levering.
- 6.2. Bij gebreke van betaling binnen de daarvoor geldende termijn is de afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Tripa B.V. is vereist.
- 6.3. Bij gebreke van betaling binnen de daarvoor geldende termijn, is de afnemer over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van één procent per maand. Bovendien zal de afnemer alsdan gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde kosten die Tripa B.V. moet maken om tot gehele of gedeeltelijke inning van het openstaande factuurbedrag te komen. Deze kosten worden gesteld op tenminste vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 150,00.
- 6.4. Tripa B.V. is gerechtigd de kosten van verzending door de post en/of soortgelijke distributeurs vooraf bij de afnemer in rekening te brengen. Verzending zal alsdan plaatsvinden nadat de betaling van deze kosten door Tripa B.V. zijn ontvangen.
- 6.5. Tripa B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Iedere levering van goederen door Tripa B.V. aan de afnemer geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de afnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

Artikel 8. Wijze van levering

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van de door Tripa B.V. te leveren goederen in haar bedrijfspand te Vianen.
- 8.2. De afnemer is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Tripa B.V. te leveren goederen. De afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren goederen niet na eerste verzoek van Tripa B.V. bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren goederen in ontvangst te nemen.
- 8.3. Indien vervoer van de af te leveren goederen is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de afnemer. Onder vervoer wordt mede begrepen: bezorging per post (al dan niet door de concessiehouder in de zin van artikel 1

van de Postwet), transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien door de afnemer geen nadere aanwijzingen zijn verstrekt, door Tripa B.V. bepaald. Het aannemen van goederen van Tripa B.V. door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeren, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

Artikel 9. Termijn van levering

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn overeengekomen leveringstermijnen niet bindend.
- 9.2. Blijft na herhaalde schriftelijke ingebrekestelling door de afnemer nakoming door Tripa B.V. binnen een redelijke termijn alsnog uit, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.3. Bij tussentijdse wijziging van de overeengekomen specificaties van speciaal voor de afnemer vervaardigde goederen, vervalt de overeengekomen leveringstermijn.
- 9.4. De afnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst door Tripa B.V. gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Tripa B.V. mogelijk te maken en zal aan daartoe strekkende instructies van Tripa B.V. met bekwame spoed gevolg geven.
- 9.5. Bij niet-naleving door de afnemer van het in het vorige lid bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de afnemer in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Tripa B.V. nodig is.
- 9.6. Indien in de tussen partijen gesloten overeenkomst vervoer is overeengekomen zoals bedoeld in het derde lid van artikel 8, geldt het volgende: als het moment van levering zal gelden het tijdstip waarop de op grond van de overeenkomst te leveren goederen door Tripa B.V. ter verzending aan de geadresseerde(n) worden afgeleverd bij de in de overeenkomst genoemde vervoerder.

Artikel 10. Onderzoek bij aflevering

- 10.1. De afnemer is gehouden om onmiddellijk na aflevering te onderzoeken of Tripa B.V. de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten over de door Tripa B.V. geleverde prestatie dienen door de afnemer binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk dan wel digitaal met ontvangst-bevestiging aan Tripa B.V. kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt voor de afnemer ieder recht dienaangaande.
- 10.2. Bij installatie en gebruik van software dient de afnemer de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent in acht te nemen.
- 10.3. Tripa B.V. is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 10.4. De prestatie van Tripa B.V. geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de afnemer het geleverde goed of een gedeelte van het geleverde goed in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren, tenzij de afnemer voordien het bepaalde in de tweede zin van het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 11. Inhoud overeenkomst

Het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst die hun oorzaak vinden in door Tripa B.V. niet, niet juiste, niet tijdig of onvolledig ontvangen opdrachten of andere mededelingen berust bij de afnemer. Ook misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de

overeenkomst die het gevolg zijn van transmissiefouten bij gebruik van (tele)communicatiefaciliteiten zoals telefoon, fax, computer of soortgelijke transmissiemedia zijn voor risico van de afnemer. De afnemer verplicht zich Tripa B.V. dienaangaande volledig te vrijwaren.

Artikel 12. Afwijkingen

- 12.1. Afwijkingen bij speciaal voor de afnemer vervaardigde goederen tussen enerzijds het geleverde goed en anderzijds het oorspronkelijke model kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 12.2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van de geleverde goederen al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit de geleverde goederen in aanmerking genomen, tenzij het een individueel bepaalde zaak betreft.
- 12.3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde goed hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 12.4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan, indien zij niet meer of minder bedragen dan 10%. Het meerdere of minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1. De afnemer garandeert Tripa B.V., dat voor de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging en/of het openbaar maken van de van de afnemer ontvangen goederen en/of gegevens (zoals modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc.) geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het intellectueel eigendom en/of het recht van industrieel eigendom. De afnemer vrijwaart Tripa B.V. zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens hiervoor bedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- 13.2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Tripa B.V. bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Tripa B.V. door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Tripa B.V. de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 13.3. De door Tripa B.V. volgens haar vormgeving te leveren of geleverde goederen (inclusief productie- en hulpmiddelen) mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen intellectueel eigendom of andere wettelijke bescherming voor Tripa B.V. bestaat, niet in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd of gebruikt.
- 13.4. De afnemer verkrijgt na levering door Tripa B.V. het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de door Tripa B.V. in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken. Het gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde goederen en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze goederen in het kader van enig productieproces.

Artikel 14. Garantie

- 14.1. Op de door Tripa B.V. geleverde goederen gelden de door leveranciers van Tripa B.V. vastgestelde garantiebepalingen en

garantietermijnen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden deze garanties alleen met betrekking tot materiaal- en fabricagefouten. Tripa B.V. verleent geen enkele garantie ten aanzien van fouten in software, de installatie van software en het gebruik van software. Aanspraken op garantie dienen op straffe van verval binnen 7 dagen na ontdekking van de fout of het gebrek schriftelijk dan wel digitaal met ontvangstbevestiging aan Tripa B.V. te worden gemeld.

- 14.2 Met betrekking tot goederen van derden is Tripa B.V. tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
- 14.3 Indien Tripa B.V. in opdracht en voor rekening van een afnemer goederen bewerkt dan bestaat de garantie daarin, dat de door Tripa B.V. in opdracht en voor rekening van de afnemer bewerkte goederen door Tripa B.V. voor haar rekening worden hersteld en/of vervangen, dan wel dat de door de afnemer aangeleverde goederen opnieuw in onbewerkte staat worden geleverd, waarna deze door Tripa B.V. opnieuw zullen worden bewerkt en dan op de juiste wijze. De keuze om herstel dan wel herverwerking als zojuist omschreven, toe te passen is aan Tripa B.V.. Wanneer Tripa B.V. kiest voor het herverwerken van opnieuw door de afnemer aan te leveren goederen, zijn die goederen voor rekening van de afnemer.
- 14.4 Door herstel en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 14 dagen.
- 14.5 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Tripa B.V. liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Van overmacht is sprake, indien Tripa B.V. de overeenkomst niet kan nakomen door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 15.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, indien Tripa B.V. de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen van energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, storing en gebreken in de (tele)communicatie-faciliteiten, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van personeel of hulppersonen, wanprestatie van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.
- 15.3 In het geval van overmacht heeft de afnemer geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien de door Tripa B.V. geleverde goederen gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Tripa B.V. jegens de afnemer beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden onder "garanties" in

artikel 14 is geregeld. Het nakomen van de garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding.

- 16.2 Eventueel voor rekening van Tripa B.V. komende directe schade zal worden vergoed tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende goed.
- 16.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tripa B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Tripa B.V. toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 16.4 Tripa B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.5 Tripa B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de afnemer de geleverde goederen na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren
- 16.6 Installatie van hardware of software door Tripa B.V. geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Tripa B.V. erkent te dien aanzien geen aansprakelijkheid.
- 16.7 Tripa B.V. is niet aansprakelijk terzake van enige schade van derden ontstaan door de door Tripa B.V. geleverde goederen, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de afnemer c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is. Indien Tripa B.V. terzake van enige schade van derden ontstaan door de door Tripa B.V. geleverde goederen aansprakelijk wordt gesteld, zal de afnemer haar terzake volledig vrijwaren.
- 16.8 De afnemer dient vooraf te bepalen of de door Tripa B.V. te leveren goederen geschikt zijn voor het door de afnemer beoogde doel. Tripa B.V. erkent te dien aanzien geen aansprakelijkheid.
- 16.9 Ieder recht van de afnemer tot het vorderen van schadevergoeding vervalt, indien een daartoe strekkende vordering niet binnen zes maanden na aflevering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 16.10 Afnemer dient er voor zorg te dragen dat door Tripa B.V. geleverde apparatuur en software slechts wordt gebruikt door personen die door Tripa B.V. zijn getraind en opgeleid en bekend zijn met het juiste gebruik van de geleverde apparatuur en software. Tripa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij onjuist en/of oneigenlijk gebruik.

Artikel 17. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht om vertrouwelijke gegevens die hen in het kader van de tussen hen gesloten overeenkomst als zodanig ter kennis komen of zullen komen, geheim te houden.

Artikel 18. Toepasselijk recht, bevoegd rechter

- 18.1 Op alle door Tripa B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 18.2 Op door Tripa B.V. gesloten overeenkomsten is het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing.
- 18.3 Alle geschillen, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 19. Slotbepaling

De titels van de artikelen in deze algemene voorwaarden dienen slechts voor het gemak van partijen en bepalen niet mede de inhoud. Daaraan kan dan ook geen rechtskracht worden ontleend.